

KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte 22, PDV broj: 200353740001, koje zastupa Direktor Admir Džubur, (u daljem tekstu: **Davalac usluge**)

i _____, adresa _____, iz _____, čiji identitet je utvrđen uvidom u LK br. _____ izdata od _____ (u daljem tekstu: **Korisnik usluge**)

zaključili su u Sarajevu, dana _____ . godine

DRAFT B

U g o v o r **o korištenju toplotne energije br. sistemski broj**

I PREDMET UGOVORA

Član 1. Predmet ugovora je regulisanje međusobnih odnosa između Davaoca usluge i Korisnika usluge o korištenju toplotne energije za grijanje stana, u objektu kolektivnog stanovanja/u nizu na adresi _____ (u daljem tekstu: Objekat), korisne površine _____ m², koji je evidentiran kod Davaoca usluge pod šifrom _____. Korisnik usluge je vlasnik/korisnik predmetnog stana, a pravni osnov korištenja dokazuje putem _____.

II PRAVA I OBAVEZE

Član 2. Ugovorne strane su saglasne da se isporuka, način mjerenja, obračun i plaćanje isporučene toplotne energije vrši u skladu sa ovim Ugovorom, Uredbom o opštim uslovima za proizvodnju, isporuku i korištenje toplotne energije (u daljem tekstu: Uredba) i Tarifnim sistemom Davaoca usluge (u daljem tekstu: Tarifni sistem).

Član 3. Davalac usluge se obavezuje da će Korisniku usluge, u sezoni grijanja u periodu od 6,00-22,00 sata, isporučivati toplotnu energiju standardnog kvaliteta koja odgovara tehničkim normativima, u skladu sa pozitivnopravnim propisima, a u slučaju nastupanja poremećaja u kvalitetu toplotne energije i/ili u kontinuitetu isporuke toplotne energije, u najkraćem mogućem roku otkloniti svaku smetnju koja se pojavi pri isporuci toplotne energije, osim u slučaju više sile, a sve u skladu sa Uredbom.

Korisnik usluge ima pravo podnijeti prigovor zbog poremećaja u kvalitetu toplotne energije, prekida u isporuci i obustave isporuke toplotne energije u sezoni grijanja.

Za slučaj opravdanog prigovora iz prethodnog stava, Davalac usluge je dužan korigovati zaduženje u skladu sa Tarifnim sistemom. Ukoliko Korisnik usluge ili ovlašteni upravitelj predmetnog stana/Objekta nije otklonio uzroke poremećaja, u roku od jedne godine na termoeenergetskim postrojenjima i instalacijama koje je obavezan da održava, a zbog kojih je prethodno izvršeno korigovanje zaduženja, ponovljeni prigovor Korisnika usluge na kvalitet toplotne energije neće biti razmatran.

Održavanje unutrašnjih instalacija

Član 4. Korisnik usluge je dužan održavati svoje unutrašnje instalacije u tehnički ispravnom stanju, te da odmah otkloni sve kvarove i nedostatke i preduzme sve mjere kako bi onemogućio nastanak štete drugim korisnicima, odnosno Davaocu usluge. Korisnik usluge ne može bez pismene saglasnosti Davaoca usluge obavljati zamjene, prepravke ili dogradnje na unutrašnjim instalacijama.

Izdvajanje iz toplifikacionog sistema

Član 5. Korisnik usluge ne može se izdvojiti iz centralnog toplifikacionog sistema bez saglasnosti ostalih korisnika u objektu i Davaoca usluge.

Korisnik usluge može podnijeti zahtjev za raskid ovog Ugovora i zatražiti izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, u skladu sa prethodnim stavom, pod uslovom da nema neizmirenih dospjelih obaveza prema Davaocu usluge.

Korisnik usluge kojem je odobreno izdvajanje iz centralnog toplifikacionog sistema, ako to tehničke mogućnosti dozvoljavaju, odnosno ako se time ne ugrožava kvalitet toplotne energije, standard i sigurnost drugih korisnika i ako se time negativno ne utiče na okoliš, dužan je platiti troškove izdvajanja iz toplifikacionog sistema i ubuduće, redovno plaćati fiksne troškove, u skladu sa Tarifnim sistemom.

Otkazni rok je 30 dana. U navedenom roku će se zaključiti ugovor o izdvajanju sa centralnog toplifikacionog sistema i izvršiti traženo izdvajanje, od kada se smatra raskinutim ovaj Ugovor.

Naknada štete

Član 6. Ugovorna strana koja je krivicom druge ugovorne strane pretrpila određenu štetu koja je u vezi sa isporukom toplotne energije, ima pravo da drugoj strani u roku od 3 dana od saznanja za štetu, podnese pisani zahtjev za naknadu štete, u kojem je dužna opisati nastalu štetu.

III MJERENJE ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE RADI OBRAČUNA

Član 7. Količina isporučene toplotne energije utvrđuje se na individualnom mjerilu toplotne energije, serijski broj _____ (u daljem tekstu : mjerilo) na obračunskom mjernom mjestu u Objektu.

Ugovorne strane su saglasne da Korisnik usluge putem ovog Ugovora prenosi u vlasništvo Davaocu usluge mjerilo iz prethodnog stava, bez nadoknade, a što je u skladu sa Tarifnim sistemom.

Član 8. Korisnik usluge je dužan bez odlaganja u roku od 24 sata obavijestiti Davaoca usluge o uočenom oštećenju priključka, oštećenju i/ili otuđenju mjerila toplotne energije, uklanjanju plombe ili oštećenju mjernih ormara.

Član 9. Korisnik usluge je dužan da obezbijedi i osigura pristup mjerilu, u cilju kontrole ispravnosti i očitavanja od strane ovlaštenog predstavnika Davaoca usluge.

Član 10. Davalac usluge je dužan u roku od 7 dana pisanim putem obavijestiti Korisnika usluge o svim izmjenama na mjerilu koje utiču na obračun potrošene toplotne energije i dužan je izvršiti ispravku obračuna potrošene toplotne energije, u skladu sa Tarifnim sistemom, te o tome obavijestiti Korisnika usluge.

Član 11. U slučaju zamjene mjerila, očitavanje isporučene toplotne energije će se vršiti prema novom mjerilu, bez posebne izmjene ovog Ugovora.

Član 12. Očitavanje mjerila vrši Davalac usluge jednom mjesečno za određeni period očitavanja i dostavlja se Korisniku usluge putem ispostavljenog računa za pruženu uslugu.

Član 13. U slučaju da Korisnik usluge onemogućiti ovlaštenom licu davaoca usluge pristup mjerilu i obračunskom mjernom mjestu, davalac usluge će nakon dostavljenog pisanog upozorenja, izvršiti obračun na osnovu korisne površine stana iz člana 1. Ugovora.

IV OBRAČUN ISPORUČENE TOPLOTNE ENERGIJE

Član 14. S obzirom na namjenu korištenja stana iz člana 1. Ugovora, Korisniku usluge se obračunava utrošena toplotna energija po tarifnoj grupi – Domaćinstva, u skladu sa Tarifnim sistemom.

Član 15. Cijena po kojoj se vrši obračun utrošene toplotne energije utvrđena je Odlukom Vlade Kantona Sarajevo o visini tarifnih stavova i iznosi: _____ KM/m² za jedinicu priključne snage (fiksni dio troškova grijanja) i _____ KM/kWh za jedinicu isporučene toplotne energije (varijabilni dio troškova grijanja). U cijenu nije uračunat porez na dodanu vrijednost.

Član 16. Fakturisanje naknade za grijanje vršit će se najmanje jednom mjesečno u konvertibilnim markama (KM). Fakturisani iznos naknade za grijanje čine: iznos za priključnu snagu i iznos za isporučenu toplotnu energiju, na koje se obračunava porez na dodatu vrijednost (PDV).

Iznos za priključnu snagu se obračunava svakog mjeseca na način da se tarifni stav za jedinicu priključne snage (KM/m²) množi sa korisnom površinom stana iz člana 1. Ugovora.

Iznos za isporučenu toplotnu energiju se obračunava na osnovu očitano stanja mjerila iz člana 7. Ugovora uvećano za korekciju toplotnih gubitaka u Objektu, tako što se broj isporučenih kWh pomnoži sa tarifnim stavom za jedinicu isporučene količine toplotne energije (KM/kWh).

Član 17. Korisniku usluge Davalac usluge obračunava mjesečno naknadu za održavanje i verifikaciju individualnog mjerila, u skladu sa Tarifnim sistemom i Cjenovnikom Davaoca usluge.

Član 18. U slučaju promjene cijene/visine tarifnih stavova Davalac usluge je dužan putem sredstava javnog informisanja, elektronskim putem ili na drugi pogodan način obavijestiti Korisnika usluge o promjeni prije njene primjene, a novoutvrđena cijena/ visina tarifnih stavova će se primjenjivati bez posebne izmjene ovog Ugovora.

Član 19. U slučaju kvara na mjerilu, obračun utrošene toplotne energije vrši se na osnovu potrošnje iz istog obračunskog perioda prethodne godine korigovane u skladu sa stvarnim klimatskim uslovima (stepen-dani). Ukoliko prethodni obračunski period ne postoji, obračun utrošene toplotne energije vrši se na bazi prosjeka specifične potrošnje pripadajuće tarifne grupe u tekućem obračunskom periodu.

V PLAĆANJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA

Član 20. Davalac usluge se obavezuje da Korisniku usluge ispostavi račun za plaćanje isporučene toplotne energije na adresu _____.

Član 21. Korisnik usluge se obavezuje da ispostavljeni račun za pruženu uslugu plati u roku od 30 dana od dana ispostavljanja računa, a u slučaju prekoračenja roka plaćanja, obavezan je da plati zateznu kamatu prema zakonski važećoj stopi u tom periodu.

Član 22. U slučaju neplaćanja ispostavljenih računa Korisniku usluge će biti upućena opomena u kojoj će biti naveden rok izmirenja obaveza, a ukoliko i nakon opomene Korisnik usluge ne izmiri dug, stan iz člana 1. Ugovora će na osnovu Uredbe, biti privremeno isključen zbog dugovanja, do izmirenja obaveza.

Član 23. Ukoliko korisnik usluge ne plati ispostavljeni račun, dužan je omogućiti Davaocu usluge pristup unutrašnjim instalacijama u stanu radi isključenja iz toplifikacionog sistema Davaoca usluge, u skladu sa Uredbom.

Član 24. Korisnik usluge može osporiti u cijelosti ili djelimično mjesečne novčane obaveze u roku od 15 dana od dana prijema računa, a Davalac usluge dužan je odgovoriti korisniku usluge na prigovor u roku od deset dana od dana prijema prigovora sa obrazloženjem.

Ako je prigovor opravdan, Davalac usluge je dužan umanjiti iznos računa, odnosno odrediti novu novčanu obavezu, a ako je prigovor neopravdan, korisnik usluge je dužan platiti zateznu kamatu na neplaćeni iznos računa.

Član 25. U slučaju izdvajanja iz centralnog toplifikacionog sistema zbog dugovanja Korisnik usluge je obavezan da plaća fiksne troškove koji se obračunavaju mjesečno, po odgovarajućem tarifnom stavu isključenih korisnika, u skladu sa Tarifnim sistemom. Za slučaj ponovnog uključanja Korisnik usluge je dužan, pored troškova isključenja iz toplifikacionog sistema, platiti troškove uključanja na toplifikacioni sistem, sve u skladu sa Cjenovnikom Davaoca usluge.

VI NAČIN IZVJEŠTAVANJA I RAZMJENE PODATAKA

Član 26. Pisana komunikacija između Davaoca usluge i Korisnik usluge odvija se preko adrese Davaoca usluge, odnosno njene odgovarajuće organizacijske jedinice i adrese koju je Korisnik usluge dao Davaocu usluge.

Obavijest koju Davaoc usluge uputi na posljednju adresu koju joj je Korisnik usluge dostavio smatra se uredno uručenom i smatrat će se primljenom od strane Korisnik usluge trenutkom upućivanja na istu i to: ako je poslana putem faksa – na dan kada je faks poslan Korisniku usluge što se dokazuje potvrdom o prijemu s faks uređaja; ako je poslana elektronskom poštom – na dan kada je elektronska poruka poslana što se dokazuje isprintanom kompjuterskom potvrdom; ako je poslana poštom – po isteku uobičajenog vremena neophodnog za prijem pošiljke, uključujući i slanje pošiljke na adresu treće osobe opunomoćene za prijem korespondencije u ime Korisnika usluge, a u skladu s izričitom pisanom izjavom Korisnika usluge predatoj Davaocu usluge u tom smislu.

Davalac usluge ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Korisnika usluge ili treće osobe zbog toga što Korisnik usluge nije primio neku obavijest Davaoca usluge ili dopis koji je upućen na posljednju adresu o kojoj je Korisnik usluge obavijestio Davaoca usluge.

VII PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 27. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme i danom potpisivanja stupa na snagu. Ugovorne strane su saglasne da će se Aneksom na ovaj Ugovor regulisati podaci o priključnoj snazi i ostalim energetske veličinama objekta, naknadno po obezbjeđenju uslova za potpunu primjenu Tarifnog sistema.

Član 28. Osim odredbi ovog Ugovora, u pogledu međusobnih odnosa između Korisnika i Davaoca usluge, primjenjuju se odredbe Uredbe, Tarifnog sistema i Zakona o održavanju zajedničkih dijelova zgrade i upravljanju zgradom.

Navedena Uredba dostupna je putem internet stranice Davaoca usluge (www.toplane-sa.co.ba) i na šalterima Službe prodaje i komunikacije s korisnicima (na uvid).

Član 29. Korisnik usluge je saglasan da se njegovi lični podaci koriste u svrhu obračuna, raspodjele isporučene toplotne energije i naplate potraživanja, a Davalac usluge se obavezuje da će lične podatke Korisnika usluge obrađivati i koristiti, u naprijed navedenu svrhu, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Član 30. Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove rješavaju sporazumno, a ukoliko ne dođe do sporazuma, za njegovo rješenje nadležan je sud u Sarajevu.

Član 31. Ovaj ugovor je sačinjen u dva istovjetna primjerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

ZA KORISNIKA USLUGE

ZA DAVAOCA USLUGE

Direktor

Admir Džubur